

Management Summary

Wer ist angesprochen?

Folgende Funktionen in sämtlichen Branchen:

- Verwaltungsräte
- Geschäftsführer
- Qualitätsleiter
- IT-Verantwortliche

Was ist FRAKTALA® Premium?

FRAKTALA® Premium ist ein prozessorientiertes Führungs- und Informationsportal, welches aus einer File-Struktur automatisch generiert wird, also ein **rollengesteuertes Prozess-Navigationssystem**.

Was bringt es mir?

- Die Geschäftsprozesse werden einfach und grafisch abgebildet.
- Die Organisation und die Prozesse können laufend optimiert und weiter entwickelt werden.
- Das Unternehmen verfügt über eine sauber strukturierte Datenablage und vermeidet Datenredundanzen.
- Die Mitarbeiter gelangen an alle benötigten Informationen nach dem „Holprinzip“.
- Synergien werden systematisch genutzt, Effizienz und Effektivität nachhaltig gesteigert.
- Die Führung wird entlastet und hat mehr Zeit für das Wesentliche.

Ausgangslage

Im heutigen unternehmerischen Umfeld nimmt die Vernetzung von Geschäftsprozessen einen immer wichtigeren Stellenwert ein. Die Verbesserung in Bezug auf Kosten- und Zeitmanagement wird zur täglichen Führungsaufgabe. Damit diese Anforderungen effizient und nachhaltig umgesetzt werden können, ist es wichtig, über ein wirkungsvolles Führungs- und Informationssystem zu verfügen.

Lösung

Das Ziel bei der Konzeption des Führungssystems FRAKTALA® Premium war es, den KMU eine für jedermann bedienbare Lösung zu bieten, die **„das Leben einfacher macht“**. Die Unternehmensprozesse werden einfach und übersichtlich nach der immer gleichen Systematik abgebildet. Das führt zu einer intuitiven Bedienung und ermöglicht einen schnellen Zugang zu allen benötigten Informationen. Mit diesem Firmen-Portal haben die Mitarbeitenden also einen direkten und schnellen Zugriff zu Wissensdaten, Informationen und Dokumenten und können damit ihre Aufgaben autonomer und effizienter erfüllen und Sie sind dadurch erst noch viel motivierter. Selbstverständlich stehen ihnen je nach Berechtigung nur die für sie relevanten Dokumente und Anwendungen zur Verfügung (Rollensteuerung).

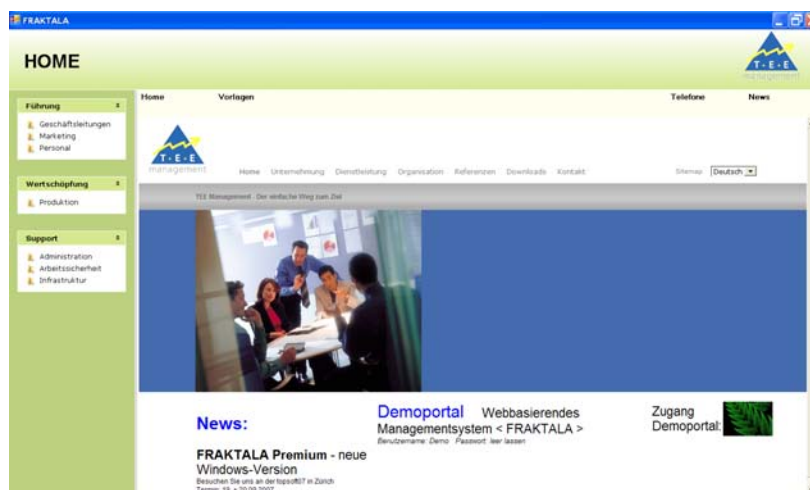
Beschreibung

Die Einstiegsseite im Portal besteht aus zwei Hauptnavigationen (horizontal und vertikal) und einem frei gestaltbaren Bereich für die Unternehmenskommunikation.

Vertikale Navigation: Darstellung der Unternehmensprozesse, aufgeteilt in die Bereiche Führung, Wertschöpfung und Support

Horizontale Navigation: Zentrale, prozessübergreifende Themen

Dank dem modularen (fraktalen) Aufbau können sämtliche Prozesse individuell dargestellt werden. Eine individuelle Anpassung und Erweiterung ist schnell und ohne erweiterte Informatikkenntnisse möglich.



An jedem PC-Arbeitsplatz steht diese Oberfläche automatisch zur Verfügung.

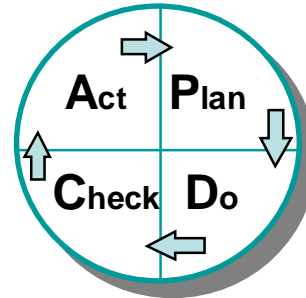
Die Startseite kann, wie bei einem Intranet üblich, für tägliche Aktualitäten, als schwarzes Brett, als Kommunikationszentrale oder für die Firmenrepräsentation genutzt werden.

Aufbau und Systematik der Lösung

FRAKTALA® Premium orientiert sich konsequent am **PDCA-Ansatz von Deming**:

- Planung und Steuerung (Plan)
- Realisierung (Do)
- Überprüfung und Wirksamkeitskontrolle (Check)
- Optimierung und Entwicklung (Act)

Es hat sich gezeigt, dass jeder Geschäftsprozess, ja sogar jede Tätigkeit Ähnlichkeiten aufweist, welche von Mandelbrot erkannt und von Deming angewendet wurden. Denn es gibt nichts, was vor der Ausführung nicht geplant und nach der Ausführung nicht überprüft und eventuell korrigiert werden sollte. Schliesst man nun diesen Kreislauf, indem man sich in regelmässigen Zeitabständen Gedanken zur Optimierung der Prozesse macht, lebt man bereits den systematischen Ansatz von Deming.



Mit diesem einfachen Prinzip erfüllt jeder Prozess die gängigen Normen (ISO-) und das Unternehmen lässt sich ohne zusätzlichen Aufwand problemlos zertifizieren.

Aufbau und Systematik der Prozessabbildung

In der Horizontalen wird der eigentliche Prozess in den 4 Schritten P-D-C-A dargestellt. Am Beispiel der Geschäftsleitung ist dies die Planung, die Führung, das Controlling und die Entwicklung des Unternehmens.

In der Vertikalen wird der Prozess in die bekannten Elemente Input – Prozess – Output unterteilt.

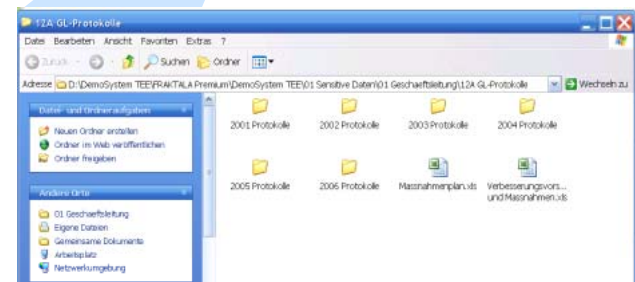
Mögliche Themen, die in diesem Prozess dargestellt werden, sind nebenan am Beispiel der Geschäftsleitung aufgezählt.



Die dem entsprechenden Prozessschritt zugeordneten Links öffnen mit dem bekannten Windows® Explorer ein Fenster, in dem auf einfachste Weise alle Wissensdaten wie, Dokumente, Anwendungen, Verknüpfungen usw., wie gewohnt per Drag & Drop hinterlegt werden können.

Somit hat jeder Anwender, entsprechend seiner Berechtigung, einen schnellen Zugriff auf alle von ihm benötigten Informationen.

Der Benutzer hat mit der Administration nichts zu tun. Der Administrator definiert in der vorhandenen File-Struktur diejenigen Themen, welche auf dem Portal publiziert werden sollen. Die bestehenden Benutzerberechtigungen steuern alsdann die Anzeige der Themen. Ob ein Link angewählt werden kann oder für einen Benutzer sichtbar ist, bestimmt also die rollengesteuerte Oberfläche.



Vorteile

- Einfache und übersichtliche Bedienung
- Schneller und direkter Datenzugriff
- Zentrale Dokumentenablage
- Pflege und Weiterentwicklung ohne Spezialkenntnisse
- Jederzeit ausbaubar, dank modularem Aufbau
- An sämtliche Kundenbedürfnisse anpassbar
- Dank PDCA ohne Mehraufwand zertifizierbar
- Mehrsprachig, mandantenfähig

Systemvoraussetzungen

Hardware: Keine erhöhten Anforderungen

Software: Microsoft® Windows 2000, XP, Vista

Microsoft® Windows Server 2003 / 2008

Citrix® Metaframe, Terminalserver, VPN

Kosten

SFr. 4'500.- als Firmenlizenz (benutzerunabhängig)

Nutzen

- Entlastet die Führung
- Verbessert die Organisation
- Reduziert die Suche von Dokumenten
- Reduziert Rückfragen, Doppelspurigkeiten, Fehlerquellen
- Vereinfacht die interne Kommunikation
- Beschleunigt die Informationsbeschaffung
- Reduziert den Aufwand bei der Datenpflege
- Steigert Effizienz und Effektivität