



**Das fraktale Managementsystem  
Schlank, flexibel, modular**



Prinzipien | Systeme | Nutzen

## Managementsysteme der Zukunft

### Einfach und übersichtlich

Die Globalisierung und stetig ändernde Rahmenbedingungen erfordern ein hohes Mass an Flexibilität und Professionalität von den Unternehmen.

Der steigende Kostendruck, gepaart mit hohen Qualitätsforderungen, setzt völlig neue Massstäbe an Managementsysteme.

Basierend auf unseren langjährigen Erfahrungen sehen wir zukunftsorientierte Managementsysteme als eine extranetfähige, dynamische und in den Arbeitsalltag integrierte Informations- und Führungsplattform, ausgerüstet mit professionellen Hilfsmitteln.

Der Aufbau und die Struktur unserer Informations- und Führungsplattform orientiert sich an den Thesen bekannter Visionäre und Wegbereiter.

**Weniger ist oft mehr!**



## Das 3-Säulen-Prinzip des fraktalen Managementsystems

### Einfachheit, Gleichheit und Systematik

#### Einfachheit

Dass ein Managementsystem auch Freude bereiten kann, hängt vor allem von seinem schlanken und pragmatischen Lösungsansatz ab oder wie Joseph Pulitzer, Literaturnobelpreisträger, einst schrieb:

«Schreibe kurz und sie werden es lesen.»  
 «Schreibe klar und sie werden es verstehen.»  
 «Schreibe bildhaft und sie werden es in Erinnerung behalten.»

Für ein Unternehmen bedeutet das:

- Je schlanker das Managementsystem und je kürzer die enthaltenen Beschreibungen, desto eher werden diese gelesen und angewendet.
- Je klarer die Beschreibungen und je firmenspezifischer das Managementsystem, desto eher wird es verstanden.
- Je bildlicher und bedienerfreundlicher das Managementsystem, desto schneller wird es zur täglichen Gewohnheit.

#### Gleichheit

Eine Organisation ist nur dann effizient, wenn sie aus autonomen Geschäftsprozessen besteht und die Schnittstellen einfach und klar sind.

Bei der Analyse dieser Geschäftsprozesse stellt man selbstähnliche Strukturen fest, wie sie auch in der Natur vorhanden sind.

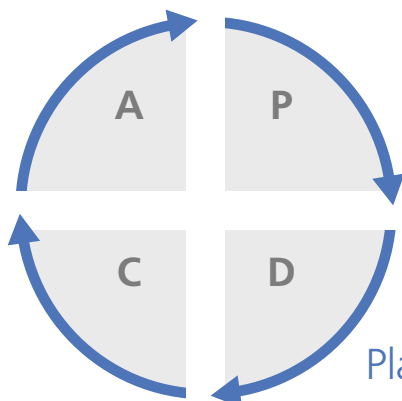
In den 1980er Jahren entstand der Begriff «Fraktal» bei der Entdeckung von selbstähnlichen Strukturen des Farns (Farnfraktal) von B. Mandelbrot.

Dieser fraktale Ansatz bildet auch die Basis für die von TEE entwickelten, absolut schlanken Managementsysteme und wurde zu einem modularen Konzept weiterentwickelt.

#### Systematik

Werden autonome Geschäftsprozesse auf das Wesentliche reduziert, stellt man fest, dass jeder Geschäftsprozess, ja sogar jede Tätigkeit wiederum Ähnlichkeiten aufweist, welche von Deming, dem Begründer des PDCA-Ansatzes, erkannt wurden.

Nach dem Ansatz von Deming gibt es nichts, was vor seiner Ausführung nicht geplant und nach seiner Ausführung nicht überprüft und eventuell korrigiert werden sollte. Schliesst man nun diesen Kreislauf, indem man sich in regelmässigen Zeitabständen Gedanken zur Optimierung der Prozesse macht, hat man bereits den systematischen Ansatz von Deming (Plan – Do – Check – Act) gelehrt.



Plan – Do – Check – Act

## Aufbau fraktales Managementsystem

# Intranet- und extranetfähige Systemlösung



**Überall und jederzeit verfügbar!**

Ausgehend vom firmenspezifischen Prozesshaus werden die Hauptprozesse direkt mittels Hyperlinks geladen. Alle Hauptprozesse weisen die gleiche Struktur auf und sind ergonomisch und bildschirmgerecht dargestellt.

In seiner Horizontalen wird der eigentliche Prozess abgebildet. Dieser ist in 4 Schritte unterteilt:

- Planung und Steuerung (Plan)
- Realisierung (Do)
- Überprüfung und Wirkungskontrolle (Check)
- Optimierung und Entwicklung (Act)

In seiner Vertikalen wird er in die bekannten Elemente Input – Prozess – Output unterteilt und schafft zugleich eine saubere Zuordnung zwischen Vorlagen und Nachweisen (Archiv).

Die dem entsprechenden Prozessschritt zugeordneten Hyperlinks greifen direkt auf die entsprechenden Hilfsmittel zu. Es werden entweder

- Fremdprogramme gestartet
- Verzeichnisfenster geöffnet oder spezifische Dokumente geladen

Somit hat jeder, je nach Berechtigung, Zugriff auf die benötigten Informationen und Hilfsmittel, und die Bedienung erfolgt einfach, schnell und interaktiv.

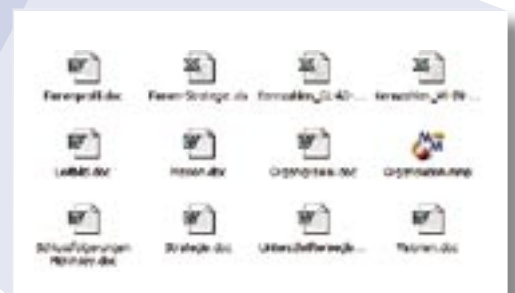
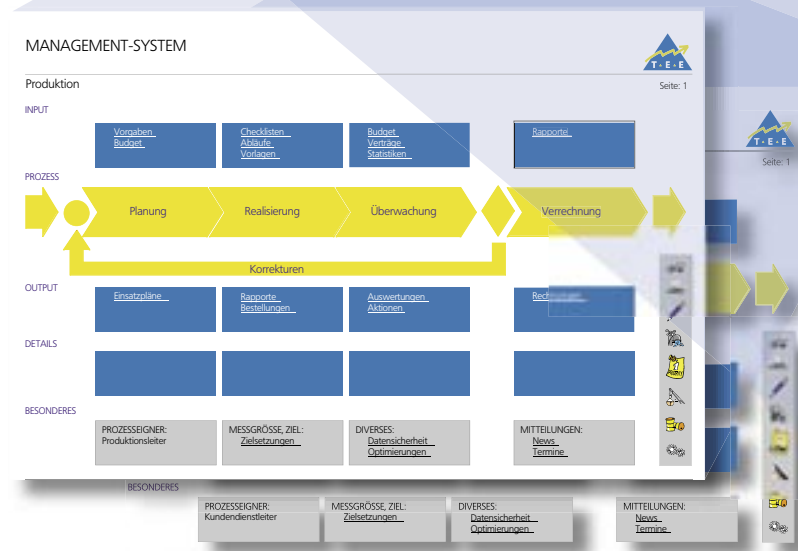
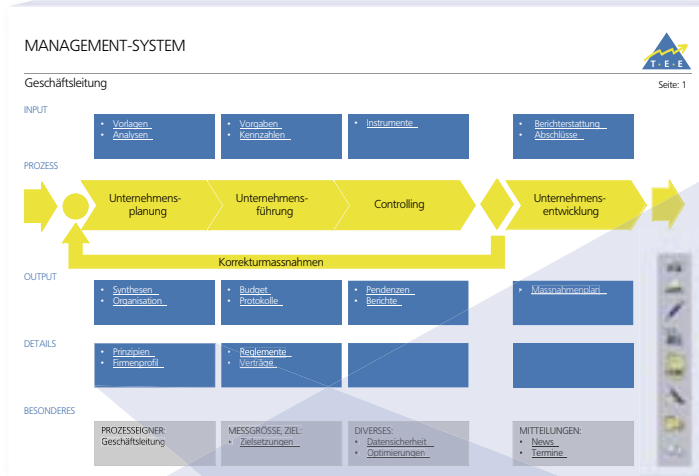
Das Managementsystem ist in zwei Ausführungen verfügbar:

- Intranetfähige Führungs- und Informationsplattform, basierend auf Microsoft®-Office-Produkten
- Webbasierendes Führungs- und Informationsportal

# Struktur fraktales Managementsystem

## Modular und ausbaubar

Der fraktale Ansatz ermöglicht die Abbildung aller Geschäftsprozesse (inkl. Umwelt und Arbeitsicherheit) nach dem gleichen Grundprinzip, ist jederzeit beliebig und modular erweiterbar.



## Vorteile und Nutzen fraktales Managementsystem

### Nachhaltig und wirkungsorientiert

#### Vorteile Intranet-Lösung

- Einfache und übersichtliche Bedienung
- Schneller und direkter Zugriff
- Zentrale Dokumentenlenkung
- Pflege und Weiterentwicklung erfordert keine Spezialkenntnisse
- Die Modularität ermöglicht einen uneingeschränkten Ausbau des Systems
- Problemlose Integration weiterer Normen und kundenspezifischer Anforderungen

#### Vorteile Extranet-Lösung

- Standortübergreifend
- Schnittstellen zu ERP-, CRM-, PPS- usw. Systemen
- Webbasierende Informationsplattform
- Erweiterbar mit Standard-Applikationen für:
  - Kundenmanagement
  - Dokumentenmanagement
  - Wissensmanagement
  - Qualitätsmanagement
  - Projektmanagement
  - Zeitmanagement
  - Personalmanagement
  - Kennzahlenmanagement usw.
- Datenbankbasierend
- Fernzugriff und Fernsupport

#### Nutzen der Intranet-Lösung

- Reduziert Leerläufe und Doppelspurigkeiten
- Optimiert die interne Kommunikation
- Vereinfacht die Informationsbeschaffung
- Reduziert die Suche benötigter Dokumente
- Fördert das Qualitäts- und Prozessdenken auf allen Stufen
- Reduziert den Aufwand bei Einführung und Pflege

#### Nutzen der Extranet-Lösung

- Optimiert die interne und externe Kommunikation
- Beseitigt Datenredundanzen
- Reduziert den administrativen Aufwand
- Sichert wichtige Know-how-Daten
- Reduziert den Aufwand bei der Integration von mehreren Standorten (Verbandslösungen einfach möglich)
- Reduziert Investitions- und Wartungskosten
- Vereinfacht die Einführung und Schulung
- Reduziert Schnittstellenprobleme
- Reduziert Abhängigkeiten von Spezialisten und externen Stellen

### Vorteile zu Ihrem Nutzen!



## Unsere Organisation

# Das Netzwerk der TEE stärkt Ihren Erfolg

### Unternehmensberatung/Managementsysteme

**TEE Management** Thomas Enzmann  
**Ringstrasse 7** +41 62 724 88 50  
**5725 Leutwil** +41 79 340 13 17  
tee@management-system.ch

**TEE Management** Roland Steffen  
**Quellenweg 20** +41 33 654 97 63  
**3652 Hilterfingen** +41 79 439 79 93  
info@management-system.ch

### Unser Partnernetz:

In den folgenden Bereichen arbeiten wir eng mit professionellen Partnern zusammen:

- Hard- und Software/Netzwerke
- Marketing und Kommunikation
- Finanz- und Rechnungswesen, Steueroptimierung

**Unsere Organisation –  
International für Sie tätig!**



## Mit TEE einfach und schnell zum Ziel

Die TEE wurde im Jahr 1996 gegründet. Seither hat sie weit über 100 Unternehmen den einfachen und direkten Weg zum Erfolg massiv erleichtert. Gerne beraten und begleiten wir auch Sie bei der Betriebsoptimierung und Zertifizierung. Wir wissen, worauf es ankommt, und unterstützen Sie zielgerichtet, mit minimalem Aufwand und maximaler Sicherheit.

Am besten, Sie nehmen sofort mit uns Kontakt auf!